

Ergänzende Bedingungen für Qlixbi-Zylinder, Qlixbi-Konnektoren und Qlixbi-Services der AIR LIQUIDE Deutschland GmbH

- (1) Qlixbi-Zylinder und Qlixbi-Konnektoren dürfen ausschließlich zusammen verwendet werden und werden dem Kunden mietweise wie Behälter überlassen. Der Kunde ist für die sichere Verwendung und Bedienung der Qlixbi-Konnektoren und Qlixbi -Zylinder sowie die Vermeidung von Beschädigungen verantwortlich. Für Beschädigungen und Beanstandungen der Qlixbi-Konnektoren gelten die Regelungen in Ziffer 2.3 und 2.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AIR LIQUIDE Deutschland GmbH (im Folgenden „ALD“ genannt) entsprechend. Der Bezug von Qlixbi-Zylindern und -Konnektoren setzt eine Klärung der regionalen Verfügbarkeit mit ALD voraus.
- (2) Für die von ALD dem Kunden zugänglich gemachten Online-Anwendungen, Portale und Websites kann ALD keinen ununterbrochenen Zugang und keine ununterbrochene Nutzung gewährleisten. Der Kunde ist verpflichtet, die von ALD für die jeweilige Website veröffentlichten Website-Bedingungen einzuhalten. ALD übernimmt keine Gewährleistung, dass die auf eine Website hochgeladenen Informationen, Daten oder anderes Material (im Folgenden auch zusammen „Daten“) erhalten bleiben. Dem Kunden ist bekannt, dass die Websites nicht archiviert werden und dass die hochgeladenen oder manuell eingegebenen Daten vom Kunden separat gesichert werden müssen. ALD übernimmt keine Verpflichtung, dem Kunden Kopien von Daten, die sich auf einer Anwendung, einem Portal oder einer Website befinden (oder befunden haben), zu liefern.
- (3) Der Kunde ist dafür verantwortlich, ALD seine korrekten Kontaktinformationen (einschließlich E-Mail-Adresse) bereitzustellen und ALD zu informieren, wenn sich Änderungen ergeben.
- (4) Die Services „Qlixbi Info Service“ und „Qlixbi Liefer Service“ setzen eine stabile und gleichmäßige Netzverbindung voraus; hierfür ist eine Gewährleistung seitens ALD ausgeschlossen. Der Kunde muss sich vergewissern, dass sich die Zylinder in einem Gebiet mit einem zuverlässig guten Netzsignal befinden, die Qlixbi-Zylinder mit Qlixbi-Konnektoren verbunden und beide nicht beschädigt sind. ALD wird den Kunden im Falle eines durch ALD erkannten Ausfalls der für diesen Service verwendeten Systeme so schnell wie vernünftigerweise praktikabel informieren. Der Kunde wird in diesem Fall den Gaseverbrauch und die Entwicklung des Gasebestands eigenständig überwachen und nach Bedarf Bestellungen bei ALD aufgeben.
- (5) Für die Services „Qlixbi Info Service“ und „Qlixbi Liefer Service“ ist erforderlich, dass der Kunde sich auf einer ihm zugänglichen ALD-Webseite registriert und seine Mindestbestände einstellt. Spätere Änderungen des Mindestbestands können einen Bestandsalarm bzw. einen Bestellvorschlag auslösen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass der Gasbestand nicht vor Lieferung erschöpft ist, insbesondere, aber nicht beschränkt auf Gründe wie ein Anstieg des Gasverbrauchs, Produktverluste durch Leckagen oder sonstige unerwartete Ereignisse. Falls ALD anhand der Verbrauchs- und Bestandsdaten eine ungenügende Planbarkeit der Belieferungen feststellt, ist ALD berechtigt den „Qlixbi Liefer Service“ zu beenden. Hierzu ist eine schriftliche Mitteilung an den Kunden mindestens 3 (drei) Werktage im Voraus erforderlich. Der Kunde wird dann ausschließlich auf Basis der Bestellung des Kunden und nach jeweiliger Bestätigung beliefert.
- (6) Wenn der Kunde „Qlixbi Info Service“ ausgewählt hat, wird eine E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse gesendet, sobald der Gasbestand den vom Kunden festgelegten Mindestbestand voller Zylinder erreicht. Der Kunde ist für die Aufgabe seiner Bestellung bei ALD verantwortlich.

Wenn der Kunde „Qlixbi Liefer Service“ gewählt hat, werden dem Kunden Bestellvorschläge per E-Mail gesendet. Diese Bestellvorschläge basieren auf den historischen Verbrauchsdaten und berücksichtigen den vom Kunden festgelegten Mindestbestand. Innerhalb der in der ALD-Online-Plattform definierten Frist kann der Bestellvorschlag durch den Kunden angepasst werden. Nimmt der Kunde keine Änderung innerhalb der vorgenannten Frist vor, wird der Bestellvorschlag automatisch in eine verbindliche Bestellung umgewandelt (als ob der Kunde selbst die Bestellung aufgegeben hätte). Bei einem Anstieg des wöchentlichen Gasverbrauchs um mehr als 15% wird der Kunde, falls erforderlich, unter Berücksichtigung der normalerweise zu erwartenden Lieferzeit zusätzliche Bestellungen für seinen erhöhten Bedarf aufgeben.

Die Verfügbarkeit der Qlixbi-Services - „Qlixbi Info Service“ und „Qlixbi Liefer Service“ - ist vorab mit ALD abzuklären.
- (7) Qlixbi-Smart-Konnektoren (mit Smart-Funktion als Voraussetzung für die Qlixbi Services) übertragen ab Beginn der Verwendung durch den Kunden technische Daten und Verbrauchsdaten über mobile Datenübertragung an ALD. Der Kunde erklärt sich mit Vertragsabschluss einverstanden, dass ALD diese Daten empfängt, speichert und für die Bereitstellung vorgenannter Services verarbeitet.
- (8) Bestellungen, Lieferungen und Rückgaben erfolgen auf Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AIR LIQUIDE Deutschland GmbH. Qlixbi-Konnektoren unterliegen den Regelungen der AGB zu mobilen Behältern. Bei Rückgaben von Qlixbi-Konnektoren besteht zusätzlich die Möglichkeit, die Qlixbi-Konnektoren durch einen von ALD beauftragten Dienstleister abholen zu lassen. Der Kunde hat die Qlixbi-Konnektoren in diesem Fall versandbereit an den Dienstleister zu übergeben.

Düsseldorf, im Februar 2021